

**POLITYKA ZWROTÓW  
(PRAWO DO ODSTĄPIENIA)**

1. Niniejszy załącznik do Regulaminu (dalej jako „Załącznik”) określa procedurę związaną z odstąpieniem od Umów Sprzedaży, a w konsekwencji zwrotów Produktów lub Usług oraz należności wynikających w ramach zawartych Umów Sprzedaży na odległość pomiędzy Klientami a Sprzedawcą za pośrednictwem Sklepu internetowego Polka Cosmetics.
2. Ilekroć w Załączniku użyto zwrotów pisanych wielką literą, należy je rozumieć w znaczeniu podanym w Regulaminie. Wszystkie definicje mają to samo znaczenie bez względu na to, czy zdefiniowane pojęcie użyte zostało w liczbie pojedynczej czy mnogiej.
3. Postanowienia zawarte w Polityce Zwrotów dotyczą realizacji przez Klienta, będącego Konsumentem lub Konsumentem-Przedsiębiorcą, przysługującego mu prawa do odstąpienia od Umowy Sprzedaży, jako umowy zawartej na odległość, wynikającego z ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
4. Klient ma prawo odstąpić od Umowy Sprzedaży bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów w terminie 14 dni od dnia, w którym Klient lub wskazana przez niego osoba trzecia, objęła Produkt w posiadanie (nie może być to przewoźnik).
5. W przypadku, gdy Zamówienie obejmowało kilka Produktów, które zostały dostarczone osobno, bieg terminu do odstąpienia rozpoczyna się od objęcia w posiadanie ostatniego z Produktów.
6. Do zachowania terminu do odstąpienia określonego w pkt 4-5 powyżej, wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży przed jego upływem na adres wskazany w pkt 7 poniżej.
7. Klient może złożyć oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży:
  - a) na piśmie, wysyłając je pocztą tradycyjną lub kurierem na adres Sprzedawcy:  
**Polka Cosmetics, ul. Józefa Chłopickiego 3a, 05-080 Izabelin C**
  - b) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: [contact@polkacosmetics.pl](mailto:contact@polkacosmetics.pl)
8. W przypadku odstąpienia przez Klienta, Umowę Sprzedaży uważa się za niezawartą.
9. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży powinno zawierać w szczególności:
  - a) informację jakich zamówionych Produktów dotyczy odstąpienie od Umowy Sprzedaży;
  - b) ilości Produktów;
  - c) w celu usprawnienia procesu należy wskazać w oświadczeniu o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży numer Zamówienia lub dołączenie do niego kopii lub skanu dowodu zakupu (np. paragonu fiskalnego, faktury VAT, potwierdzenie płatności kartą).
10. Sprzedawca rekomenduje skorzystanie z dołączonego do przesyłki zawierającej zamówione Produkty formularza odstąpienia od Umowy Sprzedaży, jednakże nie jest to obowiązkowe. Wzór formularza odstąpienia stanowi również załącznik do niniejszej Polityki Zwrotów.
11. Sprzedawca zwraca Klientowi wszystkie dokonane przez niego w związku z Umową Sprzedaży płatności, w tym koszty dostawy.
12. W przypadku wyboru przez Klienta sposobu dostarczenia Produktu innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedawcę, wówczas Sprzedawca może zwrócić Klientowi tylko koszt zwykłego, najtańszego sposobu dostarczenia Produktów, oferowanego przez Sprzedawcę (Sprzedawca nie jest zobowiązany do zwrotu poniesionych przez Klienta dodatkowych kosztów).
13. Klient ma obowiązek zwrócić Produkt/y objęte odstąpieniem do Sprzedawcy lub przekazać osobie upoważnionej przez Sprzedawcę niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od Umowy Sprzedaży. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie Produktu/ów przed jego upływem.
14. Zwracane Sprzedawcy Produkty należy odesłać na adres Sprzedawcy:

**Polka Cosmetics ul. Józefa Chłopickiego 3a, 05-080 Izabelin C**

15. Bezpośrednie koszty zwrotu Produktu (lub Produktów) ponosi Klient.
16. Sprzedawca dokonuje zwrotu płatności otrzymanych od Klienta niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Klienta o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży.
17. Sprzedawca ma prawo do powstrzymania się od zwrotu płatności otrzymanych od Klienta do chwili otrzymania Produktów lub dostarczenia przez Klienta dowodu odesłania Produktów, w zależności, od tego co nastąpi wcześniej.
18. Zwrot płatności otrzymanych od Klienta dokonywany jest przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego Klienta użył do opłacenia Zamówienia, chyba że Klient wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu.
19. Przy zwrocie Produktu/ów w wyniku odstąpienia od Umowy Sprzedaży przez Klienta, Sprzedawca uprawniony jest do zbadania stanu Produktu/ów.
20. Klient ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Produktu będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Produktów. Zwracany Produkt powinien być kompletny, nieodpieczętowany.
21. Prawo do odstąpienia od Umowy Sprzedaży **nie przysługuje** Klientowi w odniesieniu do umów:
  - a) świadczenia usług, jeżeli Sprzedawca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Klienta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Sprzedawcę utraci prawo odstąpienia od Umowy Sprzedaży i przyjął to do wiadomości – **np. Szkoleń,**
  - b) Umów Sprzedaży, których przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia – **wówczas zostanie podana informacja w karcie produktu lub w trakcie sprzedaży LIVE i potwierdzona w korespondencji mailowej od Sprzedawcy,**
  - c) Umów Sprzedaży, których przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli po dostarczeniu opakowanie zostało otwarte przez Klienta – **np. szminki, błyszczki czy gąbki do makijażu,**
  - d) o dostarczanie treści cyfrowych niedostarczanych na nośniku materialnym, za które Klient jest zobowiązany do zapłaty ceny, jeżeli Sprzedawca rozpoczął świadczenie za wyraźną i uprzednią zgodą Klienta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Sprzedawcę utraci prawo odstąpienia od umowy, i przyjął to do wiadomości, a Sprzedawca przekazał Klientowi potwierdzenie, o którym mowa w art. 15 ust. 1 i 2 albo art. 21 ust. 1. Ustawy – **np. Szkoleń.**